

تقرير مجمع عن اثر تقييم اداء الكلية فى تحسين مستويات رضا طلاب المرحلة الجامعية الاولى خلال الفترة من

العام الجامعى 2012/2011 الى العام الجامعى 2014/2013

تؤدي عملية قياس وتقييم جودة الخدمة فى المؤسسات الجامعية دوراً حيوياً فى تحسين جودة الخدمة وتطوير الاداء، من حيث أنها توفر المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بصفة عامة، وهي ضرورة حتمية عند قياس جودة الخدمات التعليمية والغير تعليمية لأنها تثير الحافز لتوفير التغذية المرتدة عن كفاءة وضع وتنفيذ الخطط لتطوير اداء الكلية وتحقيق اكبر مستويات الرضا لدى الطلاب . ويهدف هذا البحث إلى قياس اثر فعالية استبيان تقييم اداء الكلية نحو ا لخدمات التعليمية والغير تعليمية لتحقيق رضا الطلاب فى برامج كلية الزراعة بجامعة قناة السويس مع دراسة اثر اتخاذ الاجراءات التصحيحية للتغلب على النقاط السلبية. البيانات تم جمعها بواسطة قائمة استقصاء تحتوي علي كلا من إدراك الطلاب وتوقعاتهم لعناصر ومحددات جودة الخدمات والتي يتم تحليلها لاجاد نسب مئوية لكل عنصر من عناصر الاستقصاء داخل كل برنامج ، وتم جمع البيانات من جميع طلاب برامج الكلية خلال اعوام 2012/2011، 2013/2012 و 2014/2013 الذين التزموا بنسب الغياب المقررة 0

تم تجميع نماذج الاستبيانات من جميع طلاب الفرقة الرابعة بجميع برامج الكلية المقيدون بالفرقة الرابعة للاعوام الجامعية 2012/2011، 2013/2012 و 2014/2013 ممن يلتزمون بحضور 75% من الدروس العملية وفقاً لقانون تنظيم الجامعات المصرية وبالتالي فان حجم العينة فى عام 2012/2011 فقد كان حجم العينة 118 طالبا وطالبة، وفى عام 2013/2012 فقد كان حجم العينة 92 طالبا وطالبة وفى عام 2014/2013 فقد كان حجم العينة 55 طالبا وطالبة (انخفاض العدد فى العام الجامعى الاخير يرجع الى ان هذا العام هو سنة الفراغ فى الثانوية العامة). وبالسؤال عن مجمل العناصر الخاصة بالاستبيان تبين الاتى:
جدول رقم (1): يوضح بيانا بنتائج استطلاع رأى الطلاب خلال الفترة من عام 2012/2011 الى عام 2014/2013 للعنصر الاول بالاستبيان

العنصر الاول: لو رجع الزمان سنتين هل كنت ستختار نفس البرنامج التي انضمت إليه؟ ولماذا؟	
اجاب 48,3% من طلاب البرامج المختلفة بأنهم لو عاد بهم الزمان سوف يختارون نفس البرنامج مرة أخرى لكونها برامج جيدة وفرص العمل بها جيدة و أشار ما نحو 29,7% من الطلاب بأنهم لن يختاروا البرنامج لو عاد بهم الزمان و امتنع ما يمثل ما نحو 22% من الطلاب عن ذكر رأيهم.	2012/2011
اجاب 60% من طلاب البرامج المختلفة بأنهم لو عاد بهم الزمان سوف يختارون نفس البرنامج مرة أخرى لكونها برامج جيدة وفرص العمل بها جيدة و أشار ما نحو 28.3% من الطلاب بأنهم لن يختاروا البرنامج لو عاد بهم الزمان و امتنع ما يمثل ما نحو 12% من الطلاب عن ذكر رأيهم.	2013/2012
وجد ان 81.8% من الطلاب كانوا راضين عن برامجهم وكانت اجاباتهم تدور عن أنه لو عاد بهم الزمان سيختارون نفس البرنامج الذين ينتمون اليه مرة اخرى و اشار 9,1% الى انهم سيغيرون من برامجهم لو عاد بهم الزمان بينما لم يجب عن السؤال اساسا 9,1%.	2014/2013

١-العنصر الاول: يوضح الجدول رقم (1) نتائج استطلاع رأى الطلاب للعنصر الاول وهو احد الاسئلة المقالية بالاستبيان والذي يختص بسؤال الطلاب المنضمين ببرامج الكلية المختلفة عن رضاهم العام عن البرنامج. وذلك فى صورة " لو رجع بهم الزمان لمدة سنتين (حيث ان التخصص يتم بالفرقة الثالثة بالكلية) فهل سيختارون نفس برامجهم مرة اخرى " . فأشار الطلاب فى العام الجامعى 2012/2011 الى ان 48.3% من طلاب البرامج المختلفة لو عاد الزمان لمدة سنتين فانهم سيختارون نفس البرامج التى انضموا اليها وتعاملت الكلية مع تلك النقطة عن طريق زيادة فعالية مشاركة الطلاب فى أنشطة الكلية عن طريق توفير عدد من الرحلات العلمية المجمعة خلال مرحلة التدريب الصيفى وخلال الفصول الدراسية وكذلك زيادة عدد الاجتماعات التى تنظمها وحدة الجودة للقاء ادارة الكلية مع طلابها وبالتالي يتم عرض اهم السلبيات التى يقابلها الطلاب واجراء مناقشة بشأنها ودراسة مدى امكانية حلها وزيادة التواصل مع الاطراف المجتمعية وعقد الملتقى التوظيفى للطلاب وبتلك الاجراءات تطورت نسب رضا الطلاب عن تلك البرامج لتصل الى 60% فى عام 2013/2012 وارتفعت مرة اخرى لتصل الى 81.8% فى العام الجامعى 2014/2013.

جدول رقم (2): يوضح بيانا بنتائج استطلاع رأى الطلاب خلال الفترة من عام 2012/2011 الى عام 2014/2013 للعنصر الثانى بالاستبيان

العنصر الثانى : من وجهة نظرك. ما هي فرص الحصول على عمل فور التخرج؟ ولماذا	
أبدى 56% من الطلاب تفاؤلهم نحو الحصول على فرص عمل مناسبة والبعض طالب الكلية بالمساعدة في توفير فرص عمل جديدة للخريجين والبعض الآخر تشكك في إمكانية الحصول على فرص عمل مناسبة نظرا للظروف السياسية التي تمر بها البلاد. بينما لم يجب عن السؤال ما نحو 22% من الطلاب على السؤال.	2012/2011
أجاب 52,2% من الطلاب بأن فرص العمل التي يتوقع توافرها للخريجين جيدة بينما وجد أن ما نحو 36% من الطلاب المستطلع رأيهم أن فرص العمل التي من المتوقع توافرها لهم قليلة أو محدودة وذكر بعضهم أن ذلك ربما يرجع إلى الوضع السياسي والاقتصادي في البلد بينما يجب عن السؤال ما نحو 12% من الطلاب على السؤال.	2013/2012
أبدى حوالي 63,6% من الطلاب تفاؤلهم نحو الحصول على فرص عمل مناسبة والبعض ربط ذلك بتحسين الوضع الاقتصادي والسياسية في البلاد والبعض أشار الى المستقبل في العمل الخاص وأشار 12,7% الى ان لحد ما يمكن الحصول على فرص عمل بينما كان 9,1% انطبعا سلبيا عن فرص العمل التي من المتوقع ان تتاح لهم بينما لم يجب 14,5% من الطلاب عن السؤال اساسا.	2014/2013

٢-العنصر الثانى وهو يختص برؤية الطلاب لمدى توافر فرص عمل واتاحتها لهم فى المستقبل وبالتالي فان هذا السؤال هو ثانى سؤال مقالى وهو احد اهم الاسئلة فى الاستبيان الذى يعبر عن فعالية الكلية فى ايجاد تصورات ايجابية لديهم عن فرص العمل التى يمكن ان تتاح لهم وادى التواصل الفعال مع الاطراف المجتمعية ومدى نجاح الكلية فى تعايش الطلاب خلال فترة التدريب الميدانى فى المزارع والشركات الزراعية العاملة فى القطاع الزراعى باقليم القناة وسيناء بجمهورية مصر العربية الى تحقيق درجة رضا مقبولة تتحسن من عام لآخر وكما يظهر فى الجدول رقم (2) فاشارت النتائج المتحصل عليها من استطلاع رأى طلاب المرحلة الجامعية الاولى خلال عام 2012/2011 حيث أبدى 56% من الطلاب تفاؤلهم نحو الحصول على فرص عمل مناسبة والبعض طالب الكلية بالمساعدة في توفير فرص عمل جديدة للخريجين والبعض الآخر تشكك في إمكانية الحصول على فرص عمل مناسبة نظرا للظروف السياسية التي تمر بها البلاد. بينما لم يجب عن السؤال ما نحو 22% من الطلاب على السؤال. بينما فى عام 2013/2012 فأجاب 52.2% من الطلاب بأن فرص العمل التي يتوقع توافرها للخريجين جيدة بينما

وجد أن ما نحو 36% من الطلاب المستطلع رأيهم أن فرص العمل التي من المتوقع توافرها لهم قليلة أو محدودة وذكر بعضهم أن ذلك ربما يرجع إلى الوضع السياسي والاقتصادي في البلاد بينما لم يجب عن السؤال ما نحو 12% من الطلاب على السؤال وهذا بلا شك ارتبط بموعد اتمام الاستبيان حيث تم اجرائه خلال شهر يونيو 2013 والذي تأثرت نتائج الاستبيان بالاضاع السياسية في البلاد. ومما يدعم ذلك انه خلال عام 2014/2013 أبدى حوالي 63,6% من الطلاب تفاؤلهم نحو الحصول على فرص عمل مناسبة والبعض ربط ذلك بالتحسن النسبي للاوضاع الاقتصادية والسياسية في البلاد والبعض اشار الى انه في المستقبل يمكن ان يقوم بمشروعة الخاص في مجال الزراعة وأشار 12,7% الى انه لحد ما يمكن الحصول على فرص عمل بينما كان 9,1% من الطلاب انطباعا سلبيا عن فرص العمل التي من المتوقع ان تتاح لهم بينما لم يجب 14,5% من الطلاب عن السؤال من الاساس. وعموما يوجد تطور ايجابي لنسب الطلاب الذين لديهم تصورات ايجابية عن فرص العمل التي من المتوقع ان تتاح لهم.

جدول رقم (3): يوضح بيانا بنتائج استطلاع رأى الطلاب خلال الفترة من عام 2012/2011 الى عام 2014/2013 للعنصر الثالث والرابع بالاستبيان

العنصر الثالث: سياسات القبول بالبرنامج والتحويل:									
2014/2013			2013/2012			2012/2011			العام الجامعي
---	لا	نعم	---	لا	نعم	---	لا	نعم	3- هل تم قبولك في البرنامج تم عن رغبة شخصية
	3,6	96,4		11,1	88,9		17,3	82,7	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	4- هل القبول تم على معايير واضحة
26,9	7,7	65,4	20,8	18,2	61	21,4	23,5	55,1	
لم ارغب في هذا	لا	نعم	لم ارغب في هذا	لا	نعم	لم ارغب في هذا	لا	نعم	5- هل اتاحت لك فترة للتقدم للتحويل إلى برنامج آخر
45,5	21,8	32,7	52,3	24,4	23,3	55,8	24	20,2	
العنصر الرابع: الالتزام بمحتوى ومواعيد المحاضرات والإرشاد الاكاديمي									
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	6- لاحظت انتظام مواعيد المحاضرات خلال السنوات الدراسية الأربع
22,2	3,7	74,1	37,2	10,6	52,1	48,3	12,1	39,7	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	7- لاحظت انتظام الدروس العملية خلال السنوات الدراسية الأربع
20,4	0,0	79,6	40	8,9	51,1	46,1	10,4	43,5	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	8- لوحظ التزام القائم بالتدريس بمواعيد المحاضرة/المعمل
13,0	3,7	83,3	31,5	5,5	63	41,7	10,4	47,8	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	9- لوحظ تشتت المحاضر عن موضوع الدرس إلى مواضيع غير ذات صلة بالموضوع
29,1	58,2	12,7	42,4	36,5	21,1	39,8	29,2	31,0	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	10- هل يساعد أعضاء هيئة التدريس بالقسم للإجابة عن أي استفسارات للطلاب
5,6	7,4	87	33,7	7	59,3	26,1	9,6	64,3	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	11- في البرامج التي تعتمد على نظام الساعات المعتمدة هل يقوم المرشد الاكاديمي بتوجيه ونصح الطلاب خلال التقدم في البرنامج
26,7	11,1	62,2	36	22,7	41,3	41,7	16,6	41,7	

3- سياسات القبول بالبرنامج والتحويل: تشير النتائج التي تظهر في الجدول رقم (3) ان درجة رضا الطلاب عن سياسات القبول بالبرامج وامكانية التحويل ايجابية وذلك يرجع الى ان الكلية تبنت معايير معلنة للانضمام للبرامج المختلفة بالكلية وهي معتمدة من مجلس الكلية رقم 359 بتاريخ 2011/6/20 وهي تتواجد في دليل الطالب والذي يوزع على الطلاب الجدد عند الانضمام الى الكلية. كما ان تلك المعايير يتم التنبيه عليها خلال اجتماعات ادارة الكلية مع طلاب الفرقة الاولى بالكلية وابرار اهميتها للطلاب كما ان لفت النظر الى سياسات القبول ومعاييرها بمطويه تحمل سياسات القبول بالكلية والية التحويل ما بين البرامج المختلفة والوقت المتاح للطلاب لاتمام ذلك بالكلية. وبتلك الاجراءات يمكن تفسير الاتجاه الايجابي بالتقدم في الاعوام الجامعية خلال الفترة محل الدراسة والتي وصلت اقصاها في عام 2014/2013.

4- الالتزام بمحتوى ومواعيد المحاضرات والإرشاد الاكاديمي: يظهر الجدول رقم (3) الى نتائج استطلاع رأى طلاب المرحلة الجامعية الاولى خلال الفترة محل الدراسة ان تلك النتائج كانت ايجابية وكانت عموما تزيد تدريجيا من عام جامعي لآخر سواء معبرا عنها بانتظام المحاضرات والدروس العملية والالتزام بمواعيد المحاضرات والمعامل والتزام المحاضر بالتركيز على محتوى المحاضرة والتركيز خلال الاداء وفعالية الارشاد الاكاديمي. ويعتبر الالتزام بالجدول الدراسي الموضوع من قبل ادارة الكلية وسياسات المتابعة في تنفيذها وتعريف الطلاب في الاسبوع الاول بتوصيف المقرر واسباب دراسة المقرر والنتائج التعليمية المستهدفة بمشتملاتها الاربعة (المعرفة والفهم - القدرات الذهنية - مهارات عملية ومهنية - مهارات عامة) ومحتوى المقرر الدراسي - واسلوب تقييم الطلاب والمراجع التي يعتمد عليها في اعداد المقرر الدراسي من الامور التي تجيب عن كثير من الاسئلة في عقل الطالب وتوضح له طبيعة التقدم بالدراسة. كما ان مساعدة السادة اعضاء هيئة التدريس للطلاب للاجابة عن اي استفسارات من الامور التي توطد العلاقة الانسانية ما بين الطرفين والذي يحقق قدرا اكبر من الارشاد الاكاديمي او الريادة العلمية. وتسعى الكلية لتبني نظام والية محددة لتطبيق الريادة العلمية لجمع برامج الكلية بصورة مؤسسية وليست في صورة مجهودات فردية.

جدول رقم (4): يوضح بيانا بنتائج استطلاع رأى الطلاب خلال الفترة من عام 2012/2011 الى عام 2014/2013 للعنصر الخامس والسادس بالاستبيان

العنصر الخامس: طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم وتوجهات وفعالية التعلم الذاتي									
2014/2013			2013/2012			2012/2011			العام الجامعي
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	12- أساليب التدريس المستخدمة في العملية التعليمية فعالة
24,1	7,4	68,5	34,5	17,2	48,3	49,1	15,2	35,7	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	13- هل اتبع في التدريس أساليب مختلفة
29,6	13,0	57,4	26,1	20,5	53,4	34,9	21,1	44	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	14- هل اتبع في التدريس أسلوب التعلم الذاتي
14,8	7,4	77,8	27,0	5,9	67,1	32,4	7,2	60,4	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	15- هل اتبع في التدريس أسلوب دراسة الحالة
22,2	7,4	70,4	26,0	16,0	58,0	29,5	8,9	61,6	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	16- هل اتبع في التدريس أسلوب العمل في مجموعات
23,6	3,6	72,7	20,5	22,9	56,6	21,3	15,7	63,0	
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	17- هل استخدم أجهزة data show بأسلوب فعال لتوصيل المعلومة
13,7	3,9	82,4	14,5	8,4	77,1	21,4	8,0	70,5	

العنصر السادس: البيئة التعليمية والتدريب الميداني و التجهيزات من حيث القاعات والمعامل والأعمال الفصلية والكثافة العددية									
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد	لا	نعم	الى حد	لا	نعم	18- هل التجهيزات الإثنائية من قاعات تدريسية أو معامل مناسبة لعدد الطلاب بالبرنامج
13,2	5,7	81,1	ما 34,6	7,4	58,0	ما 36,4	21,8	41,8	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد	لا	نعم	الى حد	لا	نعم	19- البيئة التعليمية المتوفرة بالقسم تساعد على التعليم والتعلم
25,5	0,0	74,5	ما 26,5	16,5	57,0	ما 32,7	23,0	44,2	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد	لا	نعم	الى حد	لا	نعم	20- التدريب الميداني للطلاب كان فعالا في الهدف الذي اقر من اجله
29,4	19,6	51,0	ما 25,3	40,5	34,2	ما 32,2	33,9	33,9	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد	لا	نعم	الى حد	لا	نعم	21- هل تتناسب تجهيزات المعامل مع المطلوب اداة في الدروس العملية
25,0	7,7	67,3	ما 35,7	26,2	38,1	ما 43,5	29,6	26,9	

٥- طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم وتوجهات وفعالية التعلم الذاتي: كما يلاحظ في الجدول رقم (4) والذي يوضح بيانا بنتائج استطلاع رأى طلاب المرحلة الجامعية الاولى للفترة من عام 2011/2012 وحتى 2013/2014 واطهرت نتائج الاستبيان ان التطوير المستمر لاستخدام اساليب متقدمة للتعليم والتعلم عبر استراتيجية مفعلة للتعليم والتعلم بالكلية والتي بذلت ادارة الكلية ووحدة ضمان الجودة جهد كبير لعقد 17 ورشة عمل عن توصيف البرامج التعليمية والمعايير الاكاديمية خلال الفترة من يناير 2012 حتى يونيو 2013 والتي تضمنت ايضا استخدام اساليب متنوعة ومتطورة للتعليم والتعلم للسادة اعضاء هيئة التدريس بالكلية والعمل على ادراجها في التوصيفات المحدثة وهذا الامر يعمل على اكساب الطلاب قدرا اكبر من الاحساس بالمشاركة والتفاعل بما يعزز من اتمام العملية التعليمية بصورة تحقق الفاعلية التعليمية كما ان هذا لا بد من ان يرتبط من تعزيز تسهيلات التعليم والتعلم واهمها المكتبة بما يستجد من دوريات سواء في صورة ورقية او الكترونية ودعم التجهيزات التي تستلزم تطبيق تلك الاساليب وهذه الاجراءات بلا شك سوف تنعكس في تحقيق رضا اكبر من جانب الطلاب نحو تكنولوجيات واساليب التعليم والتعلم وبالتالي للبيئة التعليمية المتوفرة بالكلية لتحقيق فاعلية التعليم والتعلم.

٦- البيئة التعليمية والتدريب الميداني و التجهيزات من حيث القاعات والمعامل والأعمال الفصلية والكثافة العددية : تشير النتائج المتحصل عليها في جدول رقم (5) الى ان الكلية التزمت بما تم التوافق بشأنه في الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بجمهورية مصر العربية والتي تضع مجموعة من المعايير وفقا لطبيعة الدراسة والتي يلزم الالتزام بها في قبول الطلاب بالكلية بالمؤسسات التعليمية حيث وضعت حدا مثاليا للطلاب بالكليات العملية وهذا الامر مما لا شك فيه لا بد من ان يوفر بيئة تعليمية مناسبة من حيث القاعات التدريسية وهذا يرتبط ايضا بعدد المقبولين بالكلية ومدى قدرة الكلية في توفير فرص تدريب ميداني للتواجد في سوق العمل وتوفير رحلات علمية لتحقيق قدرا اكبر من التفاعل ما بين الطلاب وما يتطلبه سوق العمل من معارف وفهم، مهارات مهنية، قدرات ذهنية ومهارات عامة يتطلبها سوق العمل والتعرف على فرص العمل التي يمكن ان تتاح للطلاب فور التخرج. والنتائج المتحصل عليها كما يظهر في الجدول يرتبط ايضا بقله اعداد الطلاب الملتحقين بالكلية. ولكن عامة التدريب الميداني للكلية توجد له خطة لتعزيز فعاليته وتحقيق درجة رضا اكبر مستقبلا عن طريق مقترح تشكيل مجاميع طلابية من تخصصات مختلفة بالكلية.

جدول رقم (5): يوضح بياناً بنتائج استطلاع رأى الطلاب خلال الفترة من عام 2012/2011 الى عام 2014/2013 للعنصر السابع والثامن والتاسع بالاستبيان

العنصر السابع: الدروس الخصوصية والامتحانات									
2014/2013			2013/2012			2012/2011			العام الجامعي
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	22- هل حدث خلال فترة الدراسة أن أخذت درس خصوصي عند احد أعضاء هيئة التدريس بالكلية أو معاونيهم
0.0	94.1	5.9	8.73.6	91.6	4.8	8.7	79.6	11.7	
لرغبة شخصية ما	لا	نعم	لرغبة شخصية ما	لا	نعم	لرغبة شخصية ما	لا	نعم	23- هل ضغط عليك احد لأخذ درس خصوصي
0.0	94.1	5.9	2.4	90.2	7.3	5.9	89.2	4.9	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	24- هل الامتحانات النظرية والعملية والفصلية تتناسب مع ما جاء بمحتوى المقرر
19.1	2.1	78.7	28.2	12.5	59.3	35.4	14.7	50.0	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	25- هل يمكن تعديل جدول الامتحانات وفقا للرغبة الجماعية للطلاب
11.3	3.8	84.9	17.7	7.6	74.7	22.6	14.2	63.2	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	26- يوجد إعلان واضح ووقت كاف قبل عقد الامتحانات العملية والنظرية
10.9	5.5	83.6	17.7	12.7	69.6	23.9	16.5	59.6	
العنصر الثامن: الكتاب الجامعي									
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	27- هل يتوافر كتاب مقرر للمحتوى العلمي لأغلب المقررات الدراسية في الأساس
40.4	19.2	40.4	25.6	20.7	53.7	31.7	32.7	35.6	
أحيانا	لا	نعم	أحيانا	لا	نعم	أحيانا	لا	نعم	28- يعتمد في الأساس عل تجميع موضوعات المحاضرات من الكتب بالمكتبة
46.9	8.2	44.9	41.5	22.0	36.6	44.3	25.8	29.9	
العنصر التاسع : الأنشطة الدراسية والمنح الطلابية وتشجيع التميز									
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	29- هل تمارس قدرا من الأنشطة الطلابية (ثقافية - رياضية - اجتماعية- جولة ---- أخرى) في الكلية
22.2	31.5	46.3	23.8	42.9	33.3	23.8	42.9	33.3	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	30- هل يتم مكافأة المتميز في تلك الأنشطة تقديريا على الأقل أو ماديا
26.5	10.2	63.3	26.8	17.1	56.1	22.0	34.9	43.1	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	31- هل التميز في الأداء الدراسي والحصول على تقدير عام جيد جدا والحصول إلى مكافأة مادية بسيطة أمرا دافعا لباقي الطلاب للتميز
21.1	5.8	73.1	11.1	24.7	64.2	28.4	23.5	48.0	

للرغبة الجماعية للطلاب : تشير النتائج المتحصل عليها في الجدول رقم (5) خلال الفترة من عام 2012/2011 الى عام 2014/2013. ويضع قانون تنظيم الجامعات المفعول حاليا اجراءات قانونية ضد من يدان في اعطاء الدروس الخصوصية ومعنى تواجد نسبة بسيطة من الطلاب يدعم هذا وبالاعتراف على ان بعض المقررات التى تدرس بالفرقة الاولى يقوم بها منتدبين من كليات اخرى مثل كلية العلوم والتربية كما ان ادارة الكلية تبنت تكليف اقسام الكلية المختلفة بتدريس تلك المقررات حيث تم تكليف قسم الهندسة الزراعية بتدريس مقرر الرياضيات للفرقة الاولى بالبرامج المختلفة وتم تكليف اقسام الاراضى والمياة بتدريس مقرر الكيمياء التحليلية وتم تكليف قسم وقاية النبات والمبيدات بتدريس مقرر الكيمياء العضوية مما يحقق اعتمادا بدرجة اكبر على مقومات الكلية وتقليل نسبة المقررات التى تعتمد على الانتداب. اما تقييم الطلاب لمدى تناسب الامتحانات النظرية والعملية مع ما جاء بمحتوى المقرر فان هذا يعكس مدى التزام السادة القائمين على تدريس المقرر بتوصيف المقرر الدراسى وتطبيق اساليب التقويم المختلفة وبالتالي فان الاتجاه الايجابى لنتائج الاستطلاع الخاص برأى الطلاب خلال الفترة محل الدراسة والتى وصلت الى تحقيق رضا عن مدى تناسب الامتحانات النظرية والعملية مع ما جاء من محتوى المقرر والتى وصلت الى 78,7% من الطلاب بالايجاب واجاب 19,1% بالرضا الى حد ما بينما لم يرضى عن ذلك 2,1% من الطلاب. كما انه اظهرا للشفافية يتم الاعلان وبوقت كاف قبل عقد الامتحانات العملية والنظرية بالكلية ليعطى فرصة مناسبة للطلاب وللسادة اعضاء هيئة التدريس للاستعداد واعطاء فرصة للطلاب للتقدم بتعديلات للجدول الامتحانية بناء على الرغبة الجماعية للطلاب. ومما يعزز من درجة رضا الطلاب ووضع تصور ايجابى لاتباع الاسلوب الديمقراطى لاتخاذ القرارات وهذا له تأثير فعال فى تحسن درجة الرضا خلال الفترة محل الدراسة والتى وصلت اقصاها خلال العام الجامعى الاخير 2014/2013 والتى وصلت الى 84.9% من الطلاب بالايجاب و اجاب 11.3% بالرضا الى حد ما.

٨ الكتاب الجامعى: باستطلاع رأى الطلاب خلال الفترة محل الدراسة (جدول 5) عن المادة العلمية التى يتم الاعتماد عليها من حيث مدى توافر كتاب مقرر للمحتوى العلمى لأغلب المقررات الدراسية فى الأساس والتى وصلت الى 40.4% من الطلاب بالايجاب فى العام الجامعى الاخير 2014/2013 و اجاب 40.4% بالرضا الى حد ما. ويسؤال الطلاب عن اذا ما كان المقرر الدراسى يعتمد فى الأساس على تجميع موضوعات المحاضرات من الكتب بالمكتبة للدلالة على استخدام اساليب التعليم والتعلم متنوعة لربطها بالتعلم الذاتى (العنصر الخامس - سؤال 14) وظهرت نتائج استطلاع رأى الطلاب خلال الفترة محل الدراسة ان 44.9% من الطلاب كان يتبع هذا الاسلوب فى تجميع المادة العلمية بينما اشار 46.9% من الطلاب اشار الى ان يتم ذلك الى حد ما.

٩ الأنشطة الدراسية والمنح الطلابية وتشجيع التميز: احد مميزات المؤسسات الجامعية انها يمتد دورها ليس فقط للعمليات التعليمية بل يتعدى ذلك الى ممارسة الانشطة الطلابية (ثقافية - رياضية - اجتماعية ... أخرى) في الكلية وبالتالي فتحقيق درجة ممارسة جيدة وتوفير مستلزمات ممارسة تلك الانشطة بصورة تحقق رضا الطلاب. ومما يدعم ذلك تواجد كلية الزراعة بالاسماعيلية فى مجمع الكليات الجديد بالجامعة حيث يقوم باستغلال ملاعب الجامعة فى اداء الممارسات الرياضية. وتتوافر بالكلية ملعب كرة خماسى وقاعة لممارسة الانشطة الفنية وصالة لممارسة أنشطة كرة الطاولة والشطرنج. وباستطلاع رأى الطلاب عن رضا الطلاب عن ممارسة الانشطة خلال الفترة محل الدراسة (جدول 5) يلاحظ ان نسبة الرضا فى العام الجامعى الاخير وصلت الى 46.3% و اشار 22.2% بالايجاب الى حد ما. وارتبط ذلك بتحقيق قدرا من الرضا عن مكافأة المتميز في تلك الأنشطة تقديريا على الأقل أو ماديا. وهذا الجانب يحتاج الى تعزيز لموارد الكلية لرفع قيمة المكافئة الرمزية التى تمنح للمتفوقين من ابناء الكلية خلال سنوات الدراسة.

جدول رقم (6): يوضح بيانا بنتائج استطلاع رأى الطلاب خلال الفترة من عام 2012/2011 الى عام 2014/2013 للعنصر العاشر والحادى عشر والثانى عشر بالاستبيان

العنصر العاشر: الشفافية عند تقييم المقررات									
2014/2013			2013/2012			2012/2011			العام الجامعى
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	32- هل يتسم تقييمك للمقررات الدراسية بالحيدة والنزاهة
15.4	7.7	76.9	11.3	17.5	71.3	14.3	8.0	77.7	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	33- هل يتأثر تقييمك على المقرر الدراسى بشخصية من يقوم بالتدريس
20.8	41.7	37.5	21.8	32.1	46.2	17.5	38.8	43.7	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	34- هل عملية التقييم للمقررات تتم بدون اى مؤثرات عليك
10.0	4.0	86.0	13.9	8.9	77.2	16.2	9.5	74.3	
العنصر الحادى عشر: سياسات عدم التمييز و العدالة									
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	35- هل حسيت بميل بعض من أعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم نحو بعض الطلاب دون الآخرين
18.9	66.0	15.1	25.3	48.2	26.5	30.6	38.8	30.6	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	36- يوجد تمييز في المعاملة ما بين الطلاب
13.5	69.2	17.3	29.8	51.2	19.0	28.6	47.6	23.8	
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	37- هل يتعامل السادة أعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم بشفافية واضحة ما بين الطلاب وبمعايير واحدة
14.8	9.3	75.9	31.3	13.3	55.4	35.2	15.2	49.5	

العنصر الثاني عشر: إتاحة المعلومات والتسهيلات المتواجدة بالمكتبة								
38-	هل قمت بزيارات دورية للمكتبة للبحث والإطلاع	نعم	لا	الى حد ما	نعم	لا	إلى حد ما	لا
		66.0	10.7	23.7	74.4	9.8	15.9	5.8
		17.3						
39-	هل الدوريات المتاحة كافية بالنسبة للمجال الخاص بمجال دراستك	نعم	لا	الى حد ما	نعم	لا	إلى حد ما	لا
		50.5	19.4	30.1	50.6	17.3	32.1	3.9
		27.5						
40-	هل تتوفر إمكانيات البحث في الشبكة الدولية للمعلومات في المكتبة	نعم	لا	الى حد ما	نعم	لا	إلى حد ما	لا
		65.7	13.7	20.6	63.0	13.6	23.4	10.2
		16.3						
41-	هل تتوفر الخدمات المساعدة في المكتبة بالقدر الكاف	نعم	لا	الى حد ما	نعم	لا	إلى حد ما	لا
		53.0	11.0	36.0	54.8	13.1	32.1	5.7
		24.5						

١٠ - الشفافية عند تقييم المقررات: باستطلاع رأى الطلاب خلال الفترة محل الدراسة (جدول 6) عن اذا ما يتسم تقييم الطلاب للمقررات الدراسية بالحيده والنزاهة للدلالة على مدى امكانية الاعتماد على النتائج المتحصل عليها من عملية تقييم المقررات الدراسية وشارت النتائج المتحصل عليها ان عملية التقييم تتم بحيده ونزاهه وشفافية. وبسؤاله عن اذا ما كانت عملية التقييم تتأثر بشخصية من يقوم بالتدريس و اشار الطلاب الى انه يوجد تداخل ما بين شخصية القائم بالتدريس واسلوبه فى التواصل مع الطلاب. اما بسؤال الطلاب عن هل عملية التقييم للمقررات تتم بدون اى مؤثرات عليك ف اشار الطلاب خلال الفترة محل الدراسة عن ان نسبة كبيرة من الطلاب لا يتم التأثير عليها وبالتالي فهذا اشار الى مصداقية نظام تقييم المقررات الدراسية وامكانية الاعتماد عليه بالكلية. والنتائج الايجابية لاستطلاع الرضا يدل على فعالية استجابة الكلية للملاحظات التى ابداهها الطلاب فى الاعوام السابقة وهذا عمل على اعطاء تصور للطلاب بجدوى استطلاع راي الطلاب. وهذا امر محمود من الادارة الفعالة لادارة الكلية والاقسام العلمية لاتخاذ الاجراءات اللازمة للتعامل بالجدية اللازمة مع نتائج تقييم المقررات.

١١ - سياسات عدم التمييز و العدالة ما بين الطلاب: سياسات عدم التمييز والعدالة من الامور الهامة جدا فى تحقيق رضا الطلاب عن جميع نواحي المؤسسة من عملية تعليمية وغير تعليمية وتقوم الطلاب خلال مرحلة البكالوريوس فى الفترة محل الدراسة (جدول 6) ف اشار الطلاب ان نتائج التقييم كانت ايجابية جدا عن سياسات عدم التمييز والعدالة. وهذا من الامور التى تعزز رضا الطلاب عموما عن اداء الكلية على مختلف السبل سواء على مستوى الخدمات التعليمية او الخدمات الغير تعليمية. ومنها اقرارات السادة اعضاء هيئة التدريس بالكلية بعدم وجود صلة قرابة حتى الدرجة الرابعة مع ايا من الطلاب بالكلية واذا تواجد اية صلة قرابة فيكلف مجلس القسم المعنى بتدريس المقرر لجنة لوضع الورقة الامتحانية وتصحيحها دون ان يتداخل فيها عضو هيئة التدريس.

١٢ - إتاحة المعلومات والتسهيلات المتواجدة بالمكتبة: باستطلاع رأى الطلاب عن تسهيلات المكتبة للتعليم والتعلم (جدول 6) اما من خلال السؤال عن تتابع الزيارات الدورية للمكتبة للاطلاع او للبحث وكذلك عن مدى كفاية الدوريات المتاحة لمجال التخصص او بالتواصل عبر الشبكة الدولية للمعلومات بما يفعل من اسلوب التعلم الذاتى وتجميع المادة العلمية للطلاب وكذلك الاستفادة من التسهيلات التى تتواجد بالمكتبة من تصوير ومساعدة للطلاب ف اشار الطلاب الى الانطباع الايجابى عما تقوم به المكتبة من مساعدة للطلاب فى تحقيق

فاعلية تعليمية عبر الاعتماد على المكتبة خلال الفترة محل الدراسة. وتقوم احدى اللجان المنبثقة عن مجلس الكلية بحصر ودراسة سبل تقديم خدمة متميزة للطلاب ودراسة اى نقاط سلبية وافادة مجلس الكلية بمقترحات التغلب على هذه السلبيات.

جدول رقم (7): يوضح بيانا بنتائج استطلاع رأى الطلاب خلال الفترة من عام 2012/2011 الى عام 2014/2013 للعنصر الثالث عشر والرابع عشر والخامس عشر بالاستبيان

العنصر الثالث عشر: فعالية المشاركة في المؤتمرات العلمية للأقسام فى نهاية كل فصل دراسي									
2014/2013			2013/2012			2012/2011			العام الجامعى
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا 17.0	نعم 44.7	42- الأسلوب المتبع في عقد المؤتمرات العلمية للطلاب مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم أسلوب فعال لعلاج المشاكل التي تواجههم بصورة سريعة
37.7	11.3	50.9	30.1	27.4	42.5	38.3			
الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا 50.0	نعم 30.9	43- هل يتم الحد من حريتك في طرح مشكلات الزملاء في المؤتمر العلمي للقسم
8.2	75.5	16.3	28.6	50.0	21.4	19.1			
-----	لا	نعم	-----	لا	نعم	-----	لا 39.3	نعم 60.7	44- هل يتواجد مشاكل تم عرضها وتم حلها حلا فعالا
	27.1	72.9		45.2	54.8				
العنصر الرابع عشر: مصداقية الإدارة و الشكاوى والمقترحات والدعم المادي									
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا 25.3	نعم 27.4	45- هل شكاوى الطلاب لدى إدارة الكلية تجد أذان صاغية
49.1	9.1	41.8	36.6	39.0	24.4	47.4			
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا 24.2	نعم 34.1	46- هل تجد أن الإدارة الجامعية تحاول بصدق في حل المشاكل التي تواجه الطلاب بصورة إنسانية مع مراعاة صحيح القانون
39.7	9.4	50.9	42.5	32.5	25.0	41.8			
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا 16.9	نعم 36.0	47- في الاجتماعات الدورية مع قيادات الكلية هل تتقبل شكاوى الطلاب وتعمل على حلها
44.2	5.8	50.0	48.7	22.4	28.9	47.2			
العنصر الخامس عشر: الخدمات الصحية والاجتماعية والمرافق									
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا 32.6	نعم 28.4	48- هل تتوفر الخدمات الطبية لك بالقدر المناسب والمتاح
42.3	13.5	44.2	33.8	31.3	35.0	38.9			
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	-----	-----	-----	49- هل تحسن بالرضا تجاه ما تقوم به الكلية من خدمات اجتماعية
39.6	9.4	50.9	36.6	31.7	31.7				
الى حد ما	لا	نعم	إلى حد ما	لا	نعم	الى حد ما	لا 41.9	نعم 22.6	50- هل تتوفر المرافق (الحمامات- العيادة الطبية.....) بالقدر المناسب
36.4	20.0	43.6	40.2	28.1	31.7	35.5			

١٣ - فعالية المشاركة في المؤتمرات العلمية للأقسام في نهاية كل فصل دراسي : استطلاع رأى طلاب المرحلة الجامعية الاولى عن الأسلوب المتبع في عقد المؤتمرات العلمية للطلاب مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (جدول 7) كأسلوب فعال لعلاج المشاكل التي تواجههم بصورة سريعة فكانت نتائج التحليل خلال الفترة محل الدراسة كانت الاعلى خلال العام الجامعى الاخير والتي تحقق درجة رضا وصلت الى 50,9% بالايجاب و اشار الى 37,7% من الطلاب بالايجاب الى حد ما. ويسؤال الطلاب عن هل يتم الحد من حريتك في طرح مشكلات الزملاء في المؤتمر العلمي للقسم اشار ما نحو 75% من الطلاب بالسلب وهذه اعلى القيم خلال الفترة محل الدراسة. ويسؤال الطلاب عن هل يتواجد مشاكل تم عرضها وتم حلها حلا فعالا اشار الطلاب خلال الفترة محل الدراسة الى تصاعد تلك النسب ايجابيا حتى وصلت الى 72,9% ومن الامثلة التي اشار اليها الطلاب فى تلك الجزئية الى انه يمكن تغيير مواعيد بعض الامتحانات - الحصول على امتحانات سابقة لبعض المواد(علوم الأغذية) - إتمام بعض الرحلات العلمية- تنظيم حفل تخرج للطلاب(البساتين).

١٤ - مصادقية الإدارة و الشكاوى والمقترحات والدعم المادي : فى استطلاع رأى طلاب المرحلة الجامعية الاولى عن اسلوب تفاعل الادارة مع شكاوى الطلاب والاستماع اليهم وهل تجد أن الإدارة الجامعية تحاول بصدق في حل المشاكل التي تواجه الطلاب بصورة إنسانية مع مراعاة صحيح القانون (جدول 7) واشارت نتائج الاستبيان ان تحقيق نسبة رضا عن مصادقية الادارة فى التواصل مع مشاكل ورغبات الطلاب كان له تأثير ايجابى فى تحقيق رضا الطلاب واهتمام ادارة الكلية بالتعاون مع وحدة الجودة فى التواصل المستمر مع الطلاب مما انعكس فى تحقيق مستويات رضا متزايدة خلال الفترة محل الدراسة وكانت اعلى القيم فى العام الجامعى الاخير.

١٥ - الخدمات الصحية والاجتماعية والمرافق : يسؤال الطلاب عن مدى توافر الخدمات الطبية للطلاب بالقدر المناسب والمتاح من قبل الطلاب خلال الفترة محل الدراسة (جدول 7) والتي اوضحت نتائج الاستبيان الزيادة المضطردة فى تحقيق مستويات رضا تبلورت فى العام الاخير لتصل الى رضا 44,2% من الطلاب عن الخدمات الطبية المقدمة ورضا 42,3% الى حد ما فى العام الجامعى الاخير الا انها ما زالت تحتاج الى تعزيز بانشاء وحدة خدمة طبية منفصلة بالكلية بجانب وحدة الرعاية الصحية بالجامعة. اما اجراء الاستطلاع عن الرضا تجاه ما تقوم به الكلية من خدمات اجتماعية فانه تم فقط خلال عامى 2013/2012 & 2014/2013 واشارت النتائج الخاصة بالتحليل ان الطلاب لهم درجة رضا تحسنت بالانتقال من العام الاول للعام الثانى والتي تحقق من خلال صندوق التكافل الاجتماعى وبعض التبرعات التي تصل من خلال السادة اعضاء هيئة التدريس او مساهمات من بعض الشركات العاملة فى المجال الزراعى وتوزيع بعض المذكرات للطلاب الذين يستحقون للمساعدة الاجتماعية وهذا حق كفلته الدولة لهم ودعم للعلاقة الانسانية ما بين العاملين فى المجال الواحد. ويسؤال الطلاب عن هل تتوافر المرافق (الحمامات- العيادة الطبية.....) بالقدر المناسب لتحقيق رضا الطلاب وجد ان مستويات الرضا تتزايد خلال الفترة محل الدراسة الا انها ما زالت تحتاج الى تعزيز لفعالية تلك التجهيزات.

وبالتالي يمكن تلخيص اهم النتائج المتحصل عليها من التقرير

- ١ - إجراء استطلاع رأى الطلاب المرحلة الجامعية الاولى عن اداء المؤسسة التعليمية نحو الخدمات التعليمية والغير تعليمية فى حد ذاته نقطة ايجابية للارتكاز على النقاط التى تحتاج الى تحسين.
- ٢ - أظهرت النتائج أن مستوى تقييم جودة الخدمات التعليمية والغير تعليمية فى كلية الزراعة -جامعة قناة السويس من وجهة نظر الطلبة المستطلع ارائهم كان جيدا لاغلب النقاط التى تناولها الاستبيان باستثناء بعض النقاط التى تحتاج الى تحسين وتعزيز ومنها التعامل بصورة اكبر مع المرافق والتجهيزات للطلاب وتوفيرها لهم بدرجة اكبر والحاجة الى توفير عدد اكبر من الزيارات الميدانية لتواصل الطلاب مع الاطراف المجتمعية والمهارات المهنية بدرجة اكبر.
- ٣ - أشارت النتائج الى ان الاجراءات التى اتخذتها الكلية خلال الفترة محل الدراسة كان لها تأثير ايجابى فى تعزيز مستوى رضا الطلبة فى الكلية بوتيرة متزايدة خلال الفترة محل الدراسة مما يعطى انطبعا جيدا عن توجه الكلية للتعامل الايجابى مع مواطن الضعف التى يبرزها الاستبيان بصورة سنوية مما يشعر الطلاب بجدواه وفعاليتها فى تحقيق مستقبل افضل.

مدير وحدة الجودة بالكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب عميد الكلية

/د.ا

/د.ا

/د.ا

رفيق عبد الرحمن محمد أحمد أحمد عثمان شريف محمد عبد الحق رضوان

2015/4/14